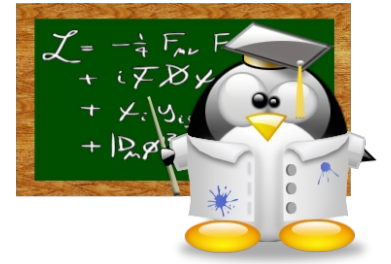


Ci3: Choix d'une solution: Le cahier des charges



Peut- on fabriquer n'importe quoi n'importe comment lorsque l'on veut vendre un produit?

Non, il faut être sûrs que notre produit répondra aux attentes du client.

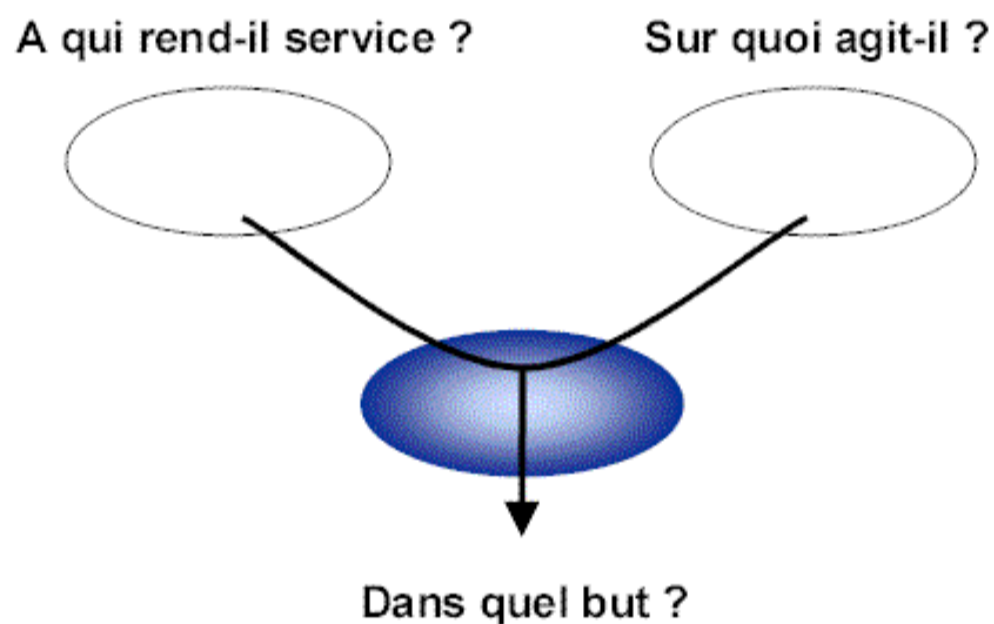
Comment en être sûr?

Il faut élaborer un cahier des charges qui regroupe l'ensemble de ces attentes et qui les traduit de manière claire et simple.



Comment élaborer un cahier des charges?

1-Exprimer le besoin du client sous la forme d'une phrase simple et élaborer la „bête à corne cornes“ pondante

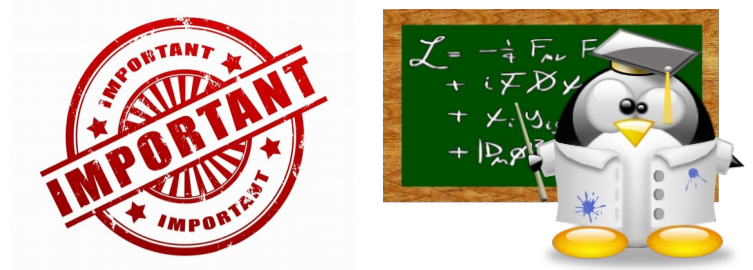
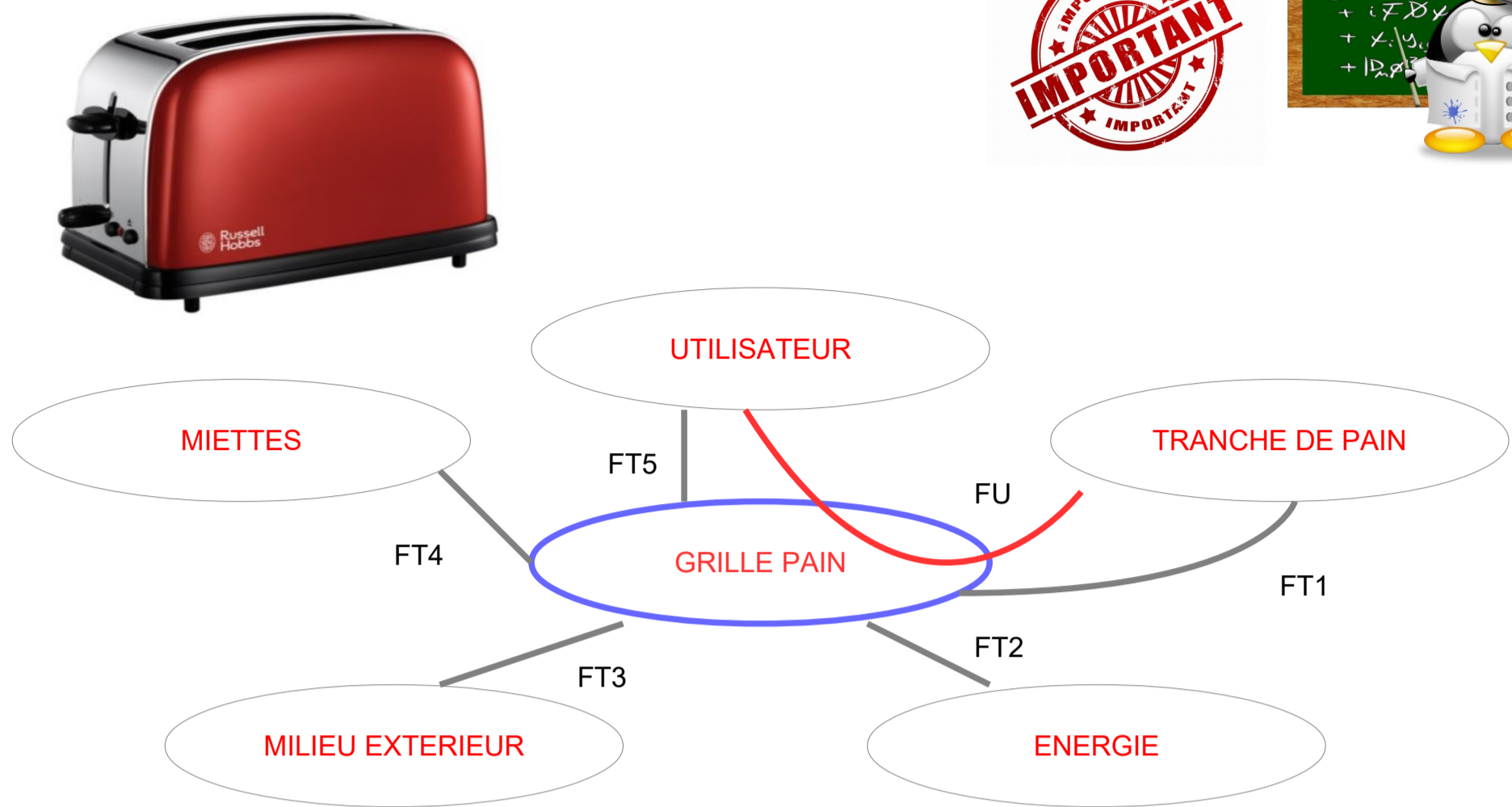


2-Rechercher les fonctions que doit assurer notre produit

a) Faire la liste des éléments extérieurs de l'environnement du produit.

b) Élaborer le diagramme pieuvre (relier le produit aux éléments extérieurs).

Exemple du grille pain:



3- Sous la forme d'un tableau, expliquer les fonctions de service sous forme de phrases.

Les différentes fonctions de service:

Fonction d'usage: le produit permet à un élément extérieur d'agir sur un autre élément extérieur.

Fonction technique: le produit s'adapte ou agit sur un élément extérieur.

4- Énumérer les critères d'appréciation = qualité mesurable ou observable.

5- Donner le niveau d'appréciation:

FONCTIONS	CRITERES	NIVEAUX d'appréciation
Fu: Permettre à l'utilisateur d'obtenir des tranches de pain grillées.	- Durée d'exposition	- ajustable de 30s à 180s.
Ft1: Acueillir des tranches de pain	- Dimensions des tranches. - Capacité.	- 15cm x 15cm x 3cm maxi. - 2 tranches
Ft2: Utiliser l'énergie du réseau électrique domestique.	- Tension. - Fréquence. - Type de prise.	- 230V +/-10%. - 50Hz. - Standard européen.
Ft3: Résister à l'ambiance d'une cuisine (projections, humidité...)	- Résistance aux chocs. - Étanchéité. - Nettoyable.	- Type chute d'un petit objet. - Infiltration de l'humidité. - Avec les produits classiques.
Ft4: Récupérer les miettes	- Nombre d'utilisations.	- Évacuer les miettes toutes les 10 utilisations en moyenne
Ft5: Être ergonomique	- Simplicité d'utilisation. - Accessibilité des commandes.	- 4 boutons de commande maxi. - Placement accessible et visible des boutons de commande.
Fe: Plaire à l'utilisateur	- Couleurs. - Formes.	- Caractéristiques de la marque... - Design moderne, vintage...